**2. Levantamento e especificação de requisitos.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisitos funcionais** | | | | | |
| **RF01:** Registro de usuário | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir que usuários criem uma conta, informando e-mail, senha, nome, CPF e endereço. | | | | | |
| **RF02:** Login de usuário | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir que usuários entrem em suas contas criadas. | | | | | |
| **RF03:** Logout de usuário | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir que usuários saiam de suas contas criadas. | | | | | |
| **RF04:** Recuperação de senha | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir que usuários recuperem a senha de suas contas criadas, dado e-mail, CPF ou telefone cadastrados no banco de dados. | | | | | |
| **RF05:** Cabeçalho | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** O sistema deve exibir, em todas as páginas, um cabeçalho incluindo, a logo do site, uma caixa de pesquisa, botões para as páginas: forja, atendimento ao cliente (SAC), meus favoritos, meu carrinho, e, se logado, meu perfil, ou, caso não logado, Entre ou Registre-se. | | | | | |
| **RF06:** Catálogo de Produtos | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Mostrar, na página inicial, uma grade de cartões de produto disponíveis para compra, com detalhes como nome, preço, imagem, entre outros. Os cartões devem ser organizados de forma decrescente baseado na relevância dos produtos. | | | | | |
| **RF07:** Relevância de Produtos | | | | Oculto ( x ) | |
| **Descrição:** O sistema deve calcular, de forma ponderada, a relevância de produtos de forma coletiva para todos os usuários, logados ou não, baseado nos produtos mais comprados e mais acessados e, de forma individual, para cada usuário logado baseado nos produtos previamente acessados, comprados e avaliados. | | | | | |
| **RF08:** Cartão de Produto | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** O sistema deve exibir produtos em cartões retangulares com uma imagem do produto, preço à vista, e botões de adicionar ao carrinho e de adicionar aos favoritos. | | | | | |
| **RF09:** Página de Produto | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Permitir que o usuário abra, ao clicar em um cartão de produto, uma página expandida do item, contendo um carrossel de imagens do produto, seu preço à vista e parcelado, disponibilidade, descrição, informações e botões interativos como adicionar aos favoritos, adicionar ao carrinho, e calcular frete. | | | | | |
| **RF10:** Carrinho de Compras | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Permitir que os usuários, adicionem itens a um carrinho de compras, modifiquem quantidades e removam itens antes de finalizar a compra. | | | | | |
| **RF11:** Pesquisa literal | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Permitir que os usuários pesquisem de forma escrita pelo nome, categoria, especificação, marca, entre outros. | | | | | |
| **RF12:** Filtrar exibição dos produtos | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Permitir que os usuários filtrem os produtos exibidos no catálogo ou na página de pesquisa por categoria, marca, especificação relativa à categoria, preço mínimo e máximo, oferta especial, tipo de conexão, coloração, entre outros. | | | | | |
| **RF13:** Cálculo de frete | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Calcular e exibir o preço do frete de cada produto dado CEP do usuário. | | | | | |
| **RF14:** Processo de Checkout | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Guiar os usuários através do processo de compra, incluindo fornecer informações de envio, opções de pagamento e confirmação do pedido. | | | | | |
| **RF15:** Sistema de Pagamento | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Integrar métodos de pagamento seguros e confiáveis, como cartões de crédito, PayPal, BoaCompra. | | | | | |
| **RF16:** Sistema de avaliação e comentários | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Permitir que os usuários avaliem os produtos previamente comprados em uma escala de 1 a 5 e deixem comentários sobre os produtos. | | | | | |
| **RF17:** Integração com Redes Sociais | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Facilitar o compartilhamento de produtos e promoções nas redes sociais, permitindo que os usuários ampliem o alcance da loja online. | | | | | |
| **RF18:** Serviço de atendimento ao cliente | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Fornecer um processo simplificado para saneamento de dúvidas e devolução de produtos por trocas e solicitações de reembolso. | | | | | |
| **RF19:** Gerar relatórios e análise | | | | Oculto ( x ) | |
| **Descrição:** Gerar relatórios detalhados sobre vendas, tendências de compra, desempenho do produto e retorno de clientes. | | | | | |
| **RF20:** Exibir relatórios e análise | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Exibir ao administrador, com login especial, os relatórios detalhados sobre vendas, tendências de compra, desempenho do produto e retorno de clientes para informar decisões de negócios e estratégias de marketing. | | | | | |
| **RF21:** Sistema “Forja” | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** Oferecer ao usuário uma ferramenta de escolha sequencial de componentes filtrados por categoria, a começar pelo processador, seguido pela placa de vídeo, e encerrado pela Fonte de alimentação, excluindo, a cada etapa, qualquer produto incompatível com os anteriores. | | | | | |
| **RF22:** Incluir produto | | | | Oculto ( x ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir ao administrador, com login especial, que seja feita a inclusão de produtos. | | | | | |
| **RF23:** Excluir produto | | | | Oculto ( x ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir ao administrador, com login especial, que seja feita a exclusão de produtos. | | | | | |
| **RF24:** Alterar produto | | | | Oculto ( x ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir ao administrador, com login especial, que seja feita a alteração de dados de produtos já incluídos. | | | | | |
| **RF25:** Retornar ao início | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir ao usuário, em qualquer ponto, retornar à pagina inicial clicando no título do site. | | | | | |
| **RF26:** Adicionar produto aos favoritos | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir, ao usuário logado, adicionar produtos aos seus favoritos. | | | | | |
| **RF27:** Acessar favoritos | | | | Oculto ( ) | |
| **Descrição:** O sistema deve permitir, ao usuário logado, ver e interagir com uma lista de produtos adicionados aos favoritos. | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | |
| **Nome** | **Restrição** | **Categoria** | **Desejável** | | **Permanente** |
| RNF01.1 | A função só pode ser acessada por usuários ainda não logados. | Confiabilidade/Robustez | ( ) | | ( ) |
| RNF01.2 | Não devem ser aceitos no processo de cadastro: e-mail e CPF já cadastrados. | Confiabilidade/Robustez | ( ) | | ( ) |
| RNF01.3 | Não deve ser aceito, no processo de cadastro, um e-mail de formato inválido. | Confiabilidade/Robustez | ( ) | | ( ) |
| RNF02.1 | A função só pode ser acessada por usuários ainda não logados | Confiabilidade/Robustez | ( ) | | ( ) |
| RNF03.1 | A função só pode ser acessada por usuários já logados. | Usabilidade | ( ) | | ( ) |
| RNF04.1 | A função só pode ser usada, dado e-mail, CPF ou telefone encontrados no banco de dados. | Confiabilidade/Robustez | ( ) | | ( ) |
| RNF05.1 | O botão de entre ou cadastre-se não deve ser exibido para usuários já logados. | - | ( ) | | ( ) |
| RNF06.1 | Não exibir produtos esgotados ou indisponíveis. | - | ( ) | | ( ) |
| RNF10.1 | Produtos esgotados ou indisponíveis não podem ser adicionados ao carrinho. | - | ( ) | | ( ) |
| RNF13.1 | Não deve ser aceito para o cálculo de frete, CEP inválido. | - | ( ) | | ( ) |
| RNF14.1 | O processo de checkout não pode ser iniciado com produtos esgotados ou indisponíveis. | - | ( ) | | ( ) |
| RNF16.1 | Não permitir a postagem de comentários sem avaliação. | - | ( ) | | ( ) |
| RNF18.1 | A função só poderá ser acessada por usuários logados | - | ( ) | | ( ) |
| RNF20.1 | A função só poderá ser acessada por usuários com privilégios de administrador | - | ( ) | | ( ) |
| RNF21.1 | A função só poderá ser acessada por usuários com privilégios de administrador | - | ( ) | | ( ) |
| RNF22.1 | A função só poderá ser acessada por usuários com privilégios de administrador | - | ( ) | | ( ) |
| RNF23.1 | A função só poderá ser acessada por usuários com privilégios de administrador | - | ( ) | | ( ) |
| RNF24.1 | A função só poderá ser acessada por usuários com privilégios de administrador | - | ( ) | | ( ) |
| RNF26.1 | A função somente poderá ser utilizada por usuários logados. | - | ( ) | | ( ) |
| RNF27.1 | A função somente poderá ser utilizada por usuários logados. | - | ( ) | | ( ) |